

## **Términos y Condiciones**

*January 4, 2025*

Entre Nanow SRL, en adelante "COMERCIO", "nosotros" o "El Comercio", y el Usuario, Usted, o Visitante.

Lea atentamente los detalles de los siguientes términos y condiciones.

Al acceder y/o utilizar el sitio web [www.pritonic.com](http://www.pritonic.com) (el "Sitio Web"), usted (el "Usuario") reconoce que ha leído, comprendido y aceptado sin limitación o reservas estos términos y condiciones. Su uso del Sitio Web indica su aceptación como Usuario de las siguientes condiciones de uso.

Si no está de acuerdo con los términos y condiciones, no acceda ni continúe utilizando el Sitio Web.

### **Políticas de Devolución y Reembolsos**

Toda devolución de mercancía y reembolsos debe ser solicitada por el Usuario dentro de un tiempo máximo de tres (3) días calendarios desde la fecha de factura.

#### **Motivos Del Reembolso**

1. El producto adquirido se encuentra fuera de inventario y no es posible entregar otro de características similares de igual o mayor precio.
2. El tiempo de entrega excede de trece (13) días hábiles fuera del área GAM (Gran Área Metropolitana) y cinco (5) días hábiles dentro de la GAM.
3. El producto fue extraviado por el servicio de mensajería.
4. Si el cliente ha pagado un monto incorrecto, el reembolso aplicará por la diferencia del mismo.
5. El producto recibido ha llegado en un color o talla no solicitado, mojado, con mal olor o ajado que dañó su estado de nuevo.

#### **Requisitos**

El cliente que desee solicitar un reembolso deberá escribir al correo electrónico estipulado en "Contacto y Notificaciones" y proveer la siguiente información:

1. Número de factura (enviada por email al completar el pago).
2. Descripción del artículo y/o pedido.
3. Motivo por el cual se solicita el reembolso.
4. Forma de pago con la que se adquirió la compra.

Confirmada la recepción de la solicitud de reembolso, se procederá a revisar la misma. La recepción de la solicitud no implica la autorización del reembolso.

### **Políticas de Envío**

1. **Recepción de la mercancía:** Es indispensable indicar cualquier incidencia en el estado del embalaje al momento de la recepción y notificar a El Comercio dentro de un plazo máximo de 12 horas.
2. **Devolución de mercancía:** El cliente tiene 12 horas a partir de la recepción del producto para reportar reclamaciones relacionadas al estado del producto.
3. **Horarios de entrega:** Lunes a viernes, de 09:00 a 16:30. Pedidos realizados fuera de horario serán procesados al siguiente día laborable.

### **Políticas Generales**

1. **Pagos:** El cliente se compromete a cancelar el pedido en su totalidad al realizarlo.
2. **Entrega:** El tiempo estimado de entrega dependerá del servicio contratado y del lugar de destino.
3. **Cancelaciones:** Las anulaciones serán aceptadas dentro de las 12 horas posteriores a la solicitud del pedido.
4. **Fuerza mayor:** En casos de fuerza mayor, los tiempos de envío se pondrán en pausa hasta retomar la normalidad.
5. **Protección al consumidor:** Cumplimos con la legislación aplicable sobre defensa del consumidor.

### **Contacto y Notificaciones**

☎ **Teléfono:** (+506) 62353756

✉ **Correo electrónico:** info@pritonic.com

📍 **Dirección postal:** Tures, Los Ángeles, Santo Domingo, Heredia, Costa Rica

### **POLÍTICA DE ELIMINACIÓN DE DATOS**

El titular de los datos personales tiene los siguientes derechos frente al Responsable del Tratamiento:

1. Conocer, actualizar y rectificar sus datos personales.
2. Solicitar prueba de la autorización otorgada.

3. Ser informado por el Responsable del Tratamiento, previa solicitud, respecto del uso que le ha dado a sus datos personales.
4. Ejercer los derechos establecidos por la Ley 8968 y su reglamento.
5. Revocar la autorización y/o solicitar la supresión del dato cuando en el tratamiento no se respeten los principios, derechos y garantías constitucionales y legales.
6. Acceder en forma gratuita a sus datos personales que hayan sido objeto de tratamiento.

## **PROCEDIMIENTO PARA EJERCER LOS DERECHOS DE ELIMINACIÓN DE DATOS**

Los titulares de la información podrán ejercer los derechos a conocer, actualizar, rectificar o revocar la autorización mediante el envío de una comunicación a:

✉ **Correo electrónico:** info@pritonic.com

✉ **Dirección postal:** Tures, Los Ángeles, Santo Domingo, Heredia, Costa Rica, Código Postal: 40307.

Esta comunicación deberá contener como mínimo lo siguiente:

1. El nombre, domicilio del titular y medio de contacto para recibir la respuesta, como teléfono, correo electrónico o dirección de residencia.
2. Los documentos que acrediten la identidad del titular o la representación de su representado.
3. La descripción clara y precisa de los datos personales respecto de los cuales el titular busca ejercer alguno de los derechos.
4. En caso necesario, otros elementos o documentos que faciliten la localización de los datos personales.

Una vez recibida la comunicación por parte del Responsable del Tratamiento, se procederá a dar respuesta dentro de los términos establecidos en la regulación aplicable.

## **VIGENCIA DE LAS POLÍTICAS DE TRATAMIENTO DE INFORMACIÓN PERSONAL**

Las presentes políticas rigen a partir del **enero de 2020**, y las bases de datos se mantendrán durante el término de vigencia de las sociedades.

La sociedad matriz del Responsable del Tratamiento ha definido unas políticas de privacidad que aplican para todas sus subordinadas. En caso de inconsistencia o contradicción entre lo previsto en las mencionadas políticas de privacidad y estas Políticas de Tratamiento o la regulación aplicables, prevalecerán estas últimas.

Al aceptar la presente Política de Privacidad, indica que conoce y autoriza de manera previa, expresa e informada a **Nanow SRL (Cédula Jurídica: 3102750319)**, sus filiales y vinculadas, para que sus datos personales puedan ser tratados y/o eliminados de acuerdo con lo indicado en esta Política.

## **Privacidad de datos**

De conformidad con lo dispuesto en la ley denominada "Ley de protección de la persona frente al tratamiento de sus datos personales", y su reglamento, le informamos que antes de que usted decida entregar sus datos personales es importante que lea y firme el presente consentimiento acerca de los detalles del almacenamiento y tratamiento que recibirán sus datos personales, sensibles, de acceso irrestricto y de acceso restringido.

De la existencia de una base de datos de carácter personal: **Nanow SRL** le informa que posee una base de datos para el almacenamiento y tratamiento de datos personales, sensibles, de acceso irrestricto y de acceso restringido.

De los fines que se persiguen con la recolección de estos datos: El fin que se persigue con la recolección de estos datos personales, sensibles, de acceso irrestricto y de acceso restringido, es conocer el perfil de los clientes, actuales o potenciales, que reciben o desean recibir los servicios que presta **Nanow SRL**. Los datos personales podrán ser usados por **Nanow SRL** para efectos del trámite y aprobación de operaciones, servicios, así como la prospección y ofrecimiento de otros productos y servicios.

De los destinatarios de la información, así como de quiénes podrán consultarla: Los destinatarios de los datos personales, sensibles, de acceso irrestricto y de acceso restringido, así como las personas que podrán consultarlos, serán **Nanow SRL**, sus colaboradores y los asesores de **Nanow SRL**, en caso de ser necesario.

Del carácter obligatorio o facultativo de sus respuestas a las preguntas que se le formulen durante la recolección de los datos: Las respuestas a las preguntas que se le formulen durante el proceso de recolección de los datos, tienen carácter obligatorio con el fin de confirmar la veracidad de su compra.

E) Del tratamiento que se dará a los datos solicitados: **Nanow SRL** almacenará sus datos personales, de acceso irrestricto y de acceso restringido, en una base de datos, manual y/o electrónica, mantenida por **Nanow SRL** con fines exclusivamente internos, que no será comercializada.

F) De las consecuencias de la negativa a suministrar los datos: no existe ninguna consecuencia en caso que no desee proporcionar determinada información.

G)De la posibilidad de ejercer los derechos que le asisten: Sus datos personales siempre le pertenecerán. Como dueño o titular de sus datos personal, **Nanow SRL** le informa que usted puede ejercer los derechos que le asisten de conformidad con lo dispuesto en la "Ley de protección de la persona frente al tratamiento de sus datos personales".

H)De la identidad y dirección del responsable de la base de datos: El responsable de la base de datos de **Nanow SRL** es la Gerencia de **Nanow SRL** ubicada en las oficinas de **Nanow SRL** y puede ser localizada al email [info@pritonic.com](mailto:info@pritonic.com)

Al utilizar ésta página, confirmo haber leído y entendido la información acerca del manejo de mis datos personales, sensibles, de acceso irrestricto y de acceso restringido, he sido debidamente informado, y acepto, consiento y autorizo las condiciones arriba expuestas.